

四川外国语大学与澳大利亚纽卡斯尔大学 合作举办商务英语专业本科教育项目 2019 年度办学情况自评报告

我校充分发挥外语院校的专业特色与语言优势，整合优质国际教育资源，大力开展中外合作办学，进一步优化人才培养模式和途径，为地区、国家和社会培养具有国际视野的、“外语+商务”的商务英语复合型人才。2012 年教育部获批与澳大利亚纽卡斯尔大学合作开展商务英语专业本科教育项目，经过 6 届招生和 7 年的不断探索、创新与实践，取得了显著的办学成效。

一、项目办学概况

1. 办学历程

四川外国语大学与澳大利亚纽卡斯尔大学合作举办的商务英语专业本科教育项目(以下简称“项目”)，于 2012 年经国家教育部批准开设(批准书编号：MOE50AU2A20121236N)，2013 年首次招生，2015 年通过教育部中外合作办学合格评估，2017 年通过延期招生申请，获批延期 1 年。同时针对教育部对项目办学提出的四点整改意见，学校集中各相关部门群策群力、协同行动，确定工作进程和规定工作期限，积极整改。2018 年 10 月参加并通过了教育部普通高等学校本科教学工作审核评估。2019 年 2 月最后确立了新的 3+1 模式，完成整改工作并向教育部递交了新的延期申请，获批新一轮招生资格(2019 年-2022 年)，批准书有效期延长至 2026 年 12 月 31 日。2019 年 9 月新模式下的新生入学开始新一轮的项目运作。2019 年 10 月顺利通过了教育部普通高等学校本科教学工作审核评估整改回头看验收工作。

2. 办学模式

项目纳入国家普通高等学校招生计划，基本学制 4 年，弹性学制 3-7 年。目前采取 2+2 和 3+1 的混合模式(2019 年 2 月签订了 3+1 模式的新协议)，2017 级及之前招收的学生在四川外国语大学学习 2 年，澳大利亚纽卡斯尔大学学习 2 年，2019 级起招收的学生在四川外国语大学学习 3 年，澳大利亚纽卡斯尔大学学习 1 年，修完人才培养方案的全部课程且成绩合格，可同时获得四川外国语大学英语语言文学商务英语专业本科毕业证书、学位证书和纽卡斯尔大学商学(Business)学士

学位证书。

3. 课程设置

中澳双方共同确定人才培养模式，共同制定人才培养方案、课程设置、教学大纲、教学进度、考核方式和教学管理模式，并根据实际情况进行修改和完善。项目采用层级式模块化课程设置，主要包括语言技能、文学文化素养、商务英语、商务专业 4 大模块。商务专业包括澳方商务本科全部 24 门课程，其中 16 门由澳方师资在四川外国语大学全程授课，8 门在纽卡斯尔大学完成。每一模块皆涵盖基础知识、理论综合应用与实践，通识课范围广，专业选修课齐备，能满足不同层次学生的多元化需求。

4. 师资队伍

项目教师团队由纽卡斯尔大学派驻教师、共同招聘外教、有海外学习背景专业教师以及语言教师组成。项目打造了一支以专任教师、共聘教师为主、兼职教师为辅、教学经验丰富、学历水平较高、职称结构合理的教师团队。建立了院校两级教师发展中心，精心培训和打造专业化师资队伍，呈现出良好的发展态势。

为适应中外合作办学的需要，项目着力打造三支教学团队：英语语言文化教学团队、商务英语教学团队和商务核心课程教学团队。三个团队共计 35 名教师，生师比为 15.45:1。23 名专任教师中，教授 5 人，副教授 9 人，讲师 6 人；95.65%的专任教师拥有硕士及以上学位，其中博士 4 人。12 名外聘教师中，92%拥有硕士及以上学位。

项目在遴选和培养师资团队时特别重视提升国际化水平。目前，项目 35 名教师均拥有海外学习或研修经历，拥有海外学历的教师共计 17 名，占比 48.5%。常年有两校共聘外教 6-8 名，还有 4-8 名纽卡斯尔大学的派驻教授，主要参与商务核心课程教学和示范教学。同时，两校师资团队不定期互访，增加了双方的交流与沟通，增强了双方的互信和支持。

5. 招生与留学

项目通过国家普通高考计划录取学生。2013 年 9 月入学 93 人(2015 年出国留学 54 人)，2014 年 9 月入学 103 人(2016 年出国留学 50 人)，2015 年 9 月入学 134 人(2017 年出国留学 60 人，后 1 人退学，2 人返回四川外国语大学学习，实际为 57 人)，2016 年 9 月入学 131 人(2018 年出国留学 58 人，其中 5 人 2019 年 2 月出国留学，1 人 2019 年 3 月

返回四川外国语大学学习), 2017 年 9 月入学 105 人(2019 年出国留学 33 人), 2018 年因项目整改暂停招生一年, 2019 年 9 月入学 86 人(此届学生预计 2022 年 7 月出国)。招录人数和出国比例大致上呈上升趋势, 实际出国比例超过 50%。

6. 毕业与就业

2015 级 2019 年共有 113 毕业生, 实际正常毕业学生 107 名, 结业 5 人, 纽卡斯尔大学延期毕业 1 名。其中 54 名获得中澳双方学位, 出国留学学生毕业率为 98%, 53 名获得中方学位。已经就业 31 名, 国内深造 8 名, 国/境外深造 57 名, 绝大部分进入世界名校, 就业率达 89.4%(其中世界名校继续深造率达 57.9%)。出国留学学生在纽卡斯尔大学毕业达到优秀(Distinction)的超过 10 人。

7. 质量保障与评估体系

中澳双方共同成立项目联合管理委员会、学术管理委员会和学生支持委员会保证项目正常运行。在教学和管理上借鉴纽卡斯尔大学的教学、评估、管理和监督体系, 建立多维度立体教学质量及管理监控体系。同时, 借鉴澳方考核评价模式, 学业成绩采用过程性与总结性评价相结合, 引入价值评估准则。商务核心课程考核参考纽卡斯尔大学标准, 包括报告、论文、口头陈述、设计、团队训练、阶段性测试和期末考试等, 对学生做全面客观评价。项目基本上实现了教学教务、评估监督的立体化管理。

1) 管理立体化。项目实行国家、学校、学院和项目办四级管理。教育部国际司负责审批与监管项目运行的合法性, 颁发或吊销批准书, 监督项目的具体实施, 评估项目运行质量与效果, 审核项目的延期和终止, 从国家层面高标准要求中外合作项目合理、合规、有序、有效地进行。校、院、项目三级则形成一个责权分明、分工协作、相互补充的有机教学服务管理系统。

2) 评估监督立体化。该项目质量监督呈现立体化特征。国际层面上, 纽卡斯尔大学 2015 年获得澳洲研究卓越成就奖, 2016 年又获得了认证制度严、标准高的全球 AACSB 国际高等商学院学会认证, 跻身世界级精英商学院之列, 2018 年荣获澳洲大学五星评级, 这些评估体系有效保证了项目的教学质量和水平。国家层面上, 教育部每年的年度评估信息报告和五年一次的中外合作办学合格评估是监督本项目教学质量的两把利剑。学校相关教学检查制度、课堂教学质量网络综合评

价制度、教学专家组督导制度、社会第三方监督评价制度等组成的有效教学质量监控体系，有效保证了教学质量。项目还建立了由教授、教研室主任和退休教师组成的教学督导组，选聘学生信息员，从大纲制定、教案编写、教学模式、评价机制、试题编制、考试纪律、成绩评定等方面对教学质量和过程进行监督，确保优质教学效果和人才培养。

8. 项目管理与经费情况

项目由中澳双方人员组成管理机构进行管理，项目设立在国际教育学院，分管国际合作的校领导主管，教务处、国际合作与交流处、招生就业处和计划财务处根据中外合作办学机构相关要求，进行宏观管理、指导和协助。项目学生学费和住宿费按重庆市物价局批准的收费标准收取，严格遵守不允许学生国内国外缴纳双份学费的规定。经费使用严格按照预算要求和中外合作办学规定执行。

项目开办以来，前几年由于新的年级不断增加，学生人数迅速上升，收入增长较快。由于 2018 年专施整改与澳方谈判未招生，2019 年新模式首次运行为保平稳而仅确定 90 名招生计划，学生人数相比上年减少，本年收支有所下降。

截止 2019 年底，项目有学生 313 人，其中国内在读的收费学生 223 人。当年实现收入 418.94 万元，其中学费收入 402.96 万元，住宿费收入 15.98 万元。全年发生各项支出 416.96 万元，全年收支结余 1.98 万元。2019 年国内外总人数比上年减少 35 人，且由于 2018 年学制调整，2019 年累计国内在读学生较上年减少较多，因此 2019 年收支与上年相比均大幅减少，全年仅结余 1.98 万元。

二、办学成效

1. 学生培养质量高

通过七年办学，项目学生已经体现出复合型、国际化优势，实现了强英语技能、能解决国际商务问题和进行全球商务决策综合能力培养的目标，超过 50% 的学生出国留学，超过 50% 的学生世界名校继续深造，部分学生在澳创业和就业，人才培养质量高。项目赴澳学生表现尤其突出，专业成绩优异，普遍高于其他同类学生。根据纽卡斯尔大学反馈信息，2019 年注册纽卡斯尔大学的项目学生 99% 顺利通过课程考试，其中 40 名学生攻读商务学位(business)，79 名学生攻读商业学

位(commerce), 学业成绩达到良好(Distinction)及以上的学生占比达60%, 普遍优于该校其他国际学生。

2. 教师发展见成效

通过合作办学, 师资互换学习交流, 项目推动了中外师资的融合, 促进了青年教师成长和教学团队打造。2016年8月, 学校9名教师赴纽卡斯尔大学进行英语教学和专业课教学方法专项培训, 就项目课程教学进行交流学习和深入探讨。2017年8月, 学校5名教师参加纽卡斯尔大学在中国上海举办的专业课程教师教学培训项目, 与国内16所澳方合作院校的50余名教师代表和专家同场交流学习和互动探讨, 取得良好效果。2019年共有8名老师在海外攻读商科博士学位。已有5名教师申请获批重庆市级或校级教改立项, 部分教改项目已经顺利通过验收, 成效显著。

3. 专业建设显品牌

本着“开放创新、融通互补”的原则, 通过专业合作办学和外方直接参与管理, 学习国外先进管理经验, 借鉴其卓越的人才培养模式, 引进国外优质专业建设资源和先进教育理念, 促进学校专业融合和内涵发展, 培养教师国际化理念和教学模式推陈出新, 突显“外语+商务”的特色, 专业优势明显, 适合国家和地区的国际人才需求, 人才培养认同度高, 家长和社会反映良好。

4. 国际合作多元化

项目开设至今已有251名学生先后赴澳学习, 极大地提高了学校出国留学学生比例。澳方每年派出海外学生游学团和教学、管理人员赴我校交流学习, 不仅促进了两校师资、管理人员、学生国际化交流, 而且推动了学校国际合作的多元化和常态化。

5. 社会效益突出

本项目以中外高校优势互补为特点, 实现了项目与市场、区域、国家及全球经济发展接轨, 为国家“一带一路”战略、重庆市陆海新通道和重庆市地方经济发展急需的国际商务人才培养做出了贡献。学校通过该项目, 为国家及地区经济社会发展与对外开放培养了急需的高素质国际化商务人才, 助推了重庆和西南地区高等教育国际交流与合作, 推动了学校学科专业协同建设和学校教学管理改革, 也促进了学校师资队伍建设, 提高了学校国际化合作水平。培养效果突出, 有很强的示范效应, 社会效益良好。

三、办学优势与特色

1. 专业定位

为适应国家经济社会发展和对外开放的要求，满足国家“一带一路”倡议对国际贸易、金融人才培养的需要，以及更好地服务重庆及西南地区地方经济社会发展，项目本着“开放创新、融通互补”的原则，依托学校优质外语教育教学资源，引进澳大利亚纽卡斯尔大学优质商科教育教学资源，加强英语语言文学专业与商科专业的交叉融合，确立了“外语 + 商务”跨学科双专业的专业发展定位。

2. 人才培养

项目人才培养的目标为培养德智体美全面发展，具有扎实的英语语言应用能力和跨文化沟通能力，精商务、习金融、懂法律，能在国际环境中胜任商贸、管理、金融、外事等领域中的各项工作，具有创新思维、国际视野的高素质“外语 + 商务”双专业复合应用型国际化人才。

项目坚持立德树人，高度重视学生思想政治教育，相关思想政治教学内容与学校其他本科专业保持一致，强化专业课程思政教学，打造政治素质过硬的师资队伍，对项目英文教材、教学过程等进行严格监督和检查，确保项目正确的社会主义办学方向。

项目的人才培养目标由中澳双方共同制定，培养过程由中澳双方协同执行和监督，并及时调整。为全面贯彻教育部关于中外合作办学的有关精神，2019年双方共同协商调整项目人才培养模式，进一步优化人才培养方案。将原有的2+2合作模式调整为3+1模式，即调整为项目学生前三学年在四川外国语大学修读商务英语专业本科学士学位，同时修读纽卡斯尔大学三分之二的商科专业核心课程，第四学年在澳大利亚纽卡斯尔大学修读商学学士学位。同时，重新仔细比对外方商务专业(Business)人才培养方案和我方商务英语专业培养规范，进一步明确人才培养目标，形成新的人才培养方案。项目全面引进外方商务专业(Business)的全英专业核心课程24门，并有机融入项目课程体系中，使项目教学以更为科学合理的、与国外同专业教学计划几乎同步的教学进度进行，项目办学与国外教学全面接轨，实现两校商务课程教学大纲、教材、教学资料 and 教学模式的完全同步。其中16门引进课程均由澳方派遣其全职师资授课，且每门课的授课时间为中方的一个

完整学期。培养方案调整后，引进的教育资源达到教育部提出的 4 个三分之一要求：引进的外方课程占全部课程比例为 46.15%(24 门/52 门)；引进的专业核心课程占全部核心课程比例为 80%(24 门/30 门)；外方教师承担的专业核心课程门数占全部课程门数的比例为 30.77%(16 门/52 门)；外方教师承担的专业核心课程教学时数占全部教学时数的比例为 34.11%(1024 课时/3002 课时)。

1) 复合应用型人才培养目标。该项目在“外语+商务”人才培养定位下，突出学校外语优势，实现商务和语言专业的复合型人才培养，体现“中西结合，外商一体”的办学理念，形成了复合型特色。项目依托学校的外语优势和澳方的商科优势，使培养目标与区域、国家及全球经济发展接轨，凸显应用型国际化人才培养特色。

2) 跨国界、跨校际、跨学科的人才培养模式。项目实现了中澳双方在师资、教学理念、教学方法、课程设置、教育技术、项目管理各方面的合作共享，推动了师资融合，拓宽了学生的国际视野，提升了学生的国际交往能力，凸显了专业的国际化特色，形成了跨国界、跨校际、跨学科的人才培养模式。培养方案融合中澳双方的培养模式，在国内、国外学习两个阶段嵌入式进行。国内阶段嵌入纽卡斯尔大学商科 1、2 年级的 16 门商务课程(如商务决策微观经济学、全球经济宏观经济学等商科专业核心课程)。人才培养方案突出时代性、融合性、阶段性和灵活性的特点。商务核心课程实行全英浸入式教学，由纽卡斯尔大学全职教师和两校共聘教师共同执教，教学模式和运行为学校接收国际交换生和攻读商科学士学位的国际学生创造了有利条件。

3) 多层次、多元化的课程设置。项目课程主要包括三大板块、五大模块。三大板块指英语语言文学课程板块、商务英语课程板块及商科核心课程板块；五大模块指语言技能模块、文化素养模块、商务英语模块、商务管理模块和金融会计模块。提供了大量的通识课、专业方向课和专业选修课，以满足不同层次学生的多元化需求。在尊重学生自由选择的基础上，在“外语+商务”的专业框架下，注重培养学生的外语沟通能力和跨文化交际能力，注重培养学生从国际化视角思考国际商务问题和进行全球商务决策的能力；注重培养学生的自主学习能力和创新能力，推动学生积极参加社会实践、参与创新项目和比赛；鼓励学生多方位设计毕业之路，包括继续读研深造、企事业单位就业、自主择业和创业等。

4) 国内国外同一人才培养方案。本项目引进外方商务专业(Business)所有 24 门专业核心课程,其中 16 门课程放在国内 2、3 年级由澳方派遣师资完成,如果学生在 4 年级赴澳,最后 1 年的 8 门课程在澳方完成;如果学生不出国,则最后 1 年的 8 门课程由双方共同招聘和认可的师资在国内完成,改变了以前办学中出国学生和不出国学生在第二阶段时采用的两套人才培养方案的现状,真正实现了出国学生和不出国学生完全采用统一的相同人才培养方案的目的,达到了项目所有学生出国或不出国均享受同样中外合作办学品质教学的效果。

四、问题与展望

项目于 2015 年成功通过教育部中外合作办学合格评估。通过项目合作,促进了教师融合,课程设置、科学研究、管理机制国际化,在处理中外合作办学模式方面积累了宝贵经验。但由于建设周期短,项目仍存在管理经验不足、品牌影响不广、配套制度有待完善、硬件条件有待优化、专业师资不足、对校内各专业间辐射和带动效应不明显、中外合作办学管理机制有待进一步理顺等问题,需要及时拓宽思路,集思广益,勇于探索和改进。

中澳双方将齐心协力,精诚合作,齐抓共管,共同着力解决上述问题,进一步突出项目人才培养特色,遴选共聘优秀师资,着力打造跨国跨校师资团队,推动两校师资交流与融合。同时,继续细化人才培养方案,优化人才培养模式,增加跨校学习条款、学费减免条款等,不断提升专业的实力、吸引力和竞争力,为国家和地方培养更多优秀的国际化复合型商务应用人才。

四川外国语大学
二〇二〇年四月十日